

Dell Externe Festplatte

Benutzerhandbuch



Anmerkungen, Vorsichtshinweise und Warnungen



ANMERKUNG: Eine ANMERKUNG macht auf wichtige Informationen aufmerksam, mit denen Sie den Computer besser einsetzen können.



VORSICHTSHINWEIS: Durch **VORSICHT** erhalten Sie Hinweise auf Gefahrenquellen, die Hardwareschäden oder Datenverlust zur Folge haben können, sowie Tipps zum Vermeiden des Problems.



WARNUNG: Durch eine **WARNUNG** werden Sie auf Gefahrenquellen hingewiesen, die materielle Schäden, Verletzungen oder sogar den Tod von Personen zur Folge haben können.

© 2012 Dell Inc. Alle Rechte vorbehalten.

In diesem Text verwendete Marken: Dell™, das Dell Logo, Dell Boomi™, Dell Precision™, OptiPlex™, Latitude™, PowerEdge™, PowerVault™, PowerConnect™, OpenManage™, EqualLogic™, Compellent™, KACE™, FlexAddress™, Force10™ und Vostro™ sind Marken von Dell Inc. Intel®, Pentium®, Xeon®, Core® und Celeron® sind eingetragene Marken der Intel Corporation in den Vereinigten Staaten und anderen Ländern. AMD® ist eine eingetragene Marke und AMD Opteron™, AMD Phenom™ und AMD Sempron™ sind Marken von Advanced Micro Devices, Inc. Microsoft®, Windows®, Windows Server®, Internet Explorer®, MS-DOS®, Windows Vista® und Active Directory® sind entweder Marken oder eingetragene Marken der Microsoft Corporation in den USA und/oder anderen Ländern. Red Hat® und Red Hat® Enterprise Linux® sind eingetragene Marken von Red Hat, Inc. in den USA und/oder anderen Ländern. Novell® und SUSE® sind eingetragene Marken von Novell Inc. in den USA und anderen Ländern. Oracle® ist eine eingetragene Marke von Oracle Corporation und/oder von ihren Tochterunternehmen. Citrix®, Xen®, XenServer® und XenMotion® sind entweder eingetragene Marken oder Marken von Citrix Systems, Inc. in den USA und/oder anderen Ländern. VMware®, Virtual SMP®, vMotion®, vCenter® und vSphere® sind entweder eingetragene Marken oder Marken von VMware, Inc. in den USA oder anderen Ländern. IBM® ist eine eingetragene Marke von International Business Machines Corporation.


Inhalt


1	Sicherheitsvorkehrungen	5
2	Einführung	7
	Lieferumfang	7
	Systemanforderungen	7
	Technische Daten	7
	Physikalische Ansicht	8
3	Setup	9
	Installation der Festplatte	9
	Abtrennen der Festplatte	11
4	Beheben von Störungen	13
	Festplatten-LED Zustände und Beschreibung	16
5	Kontaktaufnahme mit Dell	17


Sicherheitsvorkehrungen

Die folgenden Sicherheitshinweise schützen den Computer vor möglichen Schäden und dienen der persönlichen Sicherheit des Benutzers.

 **WARNUNG:** Das Gerät darf nicht fallen gelassen oder angestoßen werden.

 **WARNUNG:** Die Festplatte darf nicht während des Betriebs abgetrennt oder verschoben werden.

 **WARNUNG:** Viele Reparaturarbeiten dürfen nur von zugelassenen Servicetechnikern durchgeführt werden. Fehlerbehebungsmaßnahmen oder einfache Reparaturen sollten Sie nur dann selbst übernehmen, wenn dies mit der Produktdokumentation im Einklang steht oder Sie vom Team des Online- oder Telefonsupports dazu aufgefordert werden.

 **VORSICHTSHINWEIS:** Schäden durch nicht von Dell genehmigte Wartungsversuche werden nicht durch die Garantie abgedeckt.

 **VORSICHTSHINWEIS:** Um Datenverlust zu vermeiden, speichern und schließen Sie alle geöffneten Dateien, und beenden Sie alle aktiven Programme, bevor Sie den Computer ausschalten.

Einführung

Der tragbare, externe Festplatte von Dell ist ein günstiger Speicher und bietet eine vollständige Lösung für alle Sicherungs-, Datenmigrierungs- und Datenverbunds-bedürfnisse.

In dieser Anleitung erhalten Sie schrittweise Anweisungen zur Installation sowie weitere, wichtige Informationen zu Ihrem Produkt.

Lieferumfang

- Dell tragbare, externe Festplatte — 500 GB /1 TB
- Dell USB 3.0 Schnittstellenadapter
- 18 Zoll USB 3.0 Kabel
- Schnellstart-Handbuch
- Garantiekarte für China
- Informationsblatt zur Sicherheit, Umgebung und Bestimmungen
- Geschäftsbedingungen

Systemanforderungen

- Windows 8
- Windows 7
- Windows Vista
- Windows XP

Technische Daten

Technische Angaben zur Festplatte

Element	Spezifikation
Festplattentyp	12.5 Zoll externe USB-Festplatte
Anschlussoption	USB 3.0
Kapazität	500 GB /1 TB
Software inbegriffen	keiner

Physikalische Ansicht



1 LED zur Anzeige der Festplattenaktivität

2 Festplattenkabelanschluss

Setup

Installation der Festplatte


- 1 Verbinden Sie den Dell USB 3.0 Schnittstellenadapter an der externen Festplatte.



- 2 Verbinden Sie die externe Festplatte mit einem beliebigen, freien USB 3.0 Port an Ihrem Computer. Die Festplatte ist auch mit USB 2.0 Ports am Computer kompatibel.



- 3 Wenn die Festplatte angeschlossen ist, erscheint Sie als Buchstabe unter Mein Arbeitsplatz (d.h.: Laufwerk E:, F:, oder ein anderer Buchstabe) innerhalb von ca. 30 Sekunden nach dem Anschließen und Einschalten der Festplatte.

 **ANMERKUNG:** Der Schnittstellenadapter besitzt zwei weiße LEDs, die aufleuchten, wenn Sie die Festplatte an den Computer anschließen.

- 4 Klicken Sie auf **Ordner öffnen zur Ansicht von Dateien in Windows Explorer**, um den Festplatten-Buchstaben in **Arbeitsplatz** zu öffnen.

Sie können jetzt beginnen, Dateien auf die externe Festplatte zu kopieren - entweder von Hand via Kopieren und Einfügen oder alternativ durch Ziehen und Ablegen auf der externen Festplatte.

Abtrennen der Festplatte

△ **VORSICHTSHINWEIS:** Sie müssen alle offenen Fenster auf der externen Festplatte schließen, um sie zu trennen. Um Datenverlust zu vermeiden, schließen Sie alle Anwendungen auf dem Computer, bevor Sie die externe Festplatte abtrennen.

- 1 Klicken Sie auf das Symbol Safe To Remove Hardware (Hardware sicher entfernen) in der System-ablage neben der Uhr.



✍ **ANMERKUNG:** Das Symbol Safe To Remove Hardware (Hardware sicher entfernen) sieht aus wie ein USB-Anschluss und ist mit einem grünen Häkchen versehen.

- 2 Ein Aufklappmenü geht auf und führt die Geräte auf, die vom Computer entfernt werden können.
- 3 Klicken Sie in diesem Menü auf die externe Festplatte.
- 4 Wenn Sie eine Popup-Nachricht sehen, die erklärt, dass es nun sicher sei, die Hardware zu entfernen, können Sie das Gerät ausstecken.






Beheben von Störungen

Dieser Abschnitt führt Sie durch die Schritte der Fehlerbehebung, damit Sie Lösungen für häufig vorkommende Probleme mit externen Festplatten mit USB-Anschluss erkennen können.

Probleme und Lösungen

Schritte	Symptom	Antwort
1	Das Festplattenlaufwerk wird nicht vom System erkannt.	<ul style="list-style-type: none">a Prüfen Sie die USB-Verbindung. Trennen Sie das Gerät ab und schließen es an einem anderen USB-Port wieder an.b Prüfen Sie die Verbindung zwischen dem USB 3.0 Adapter und der Festplatte. Die LED auf der Festplatte sollte brennen, wenn die Festplatte genügend Strom erhält.c Prüfen Sie das USB 3.0 Datenkabel oder verwenden Sie ein anderes Kabel.
2	Datenübertragungsrate zu langsam	Stellen Sie sicher, dass die Festplatte an einem USB 3.0 Port angeschlossen ist. Sehen Sie sich die Gebrauchsanleitung Ihres Computerherstellers an, um die Lage der USB 3.0 Ports auf Ihrem Computer zu bestimmen.

Schritte	Symptom	Antwort
3	AutoPlay geht nicht auf	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="575 236 966 300">a Prüfen Sie die AutoPlay-Einstellungen in Windows. <li data-bbox="575 309 966 501">b Öffnen Sie AutoPlay, indem Sie auf die Taste Start und dann auf Bedienkonsole klicken. Geben Sie im Feld Suche „Autoplay“ ein und klicken dann in den Optionen auf AutoPlay. <li data-bbox="575 510 966 703">c Um AutoPlay einzuschalten, markieren Sie das Kontrollkästchen Use AutoPlay for all media and devices (AutoPlay für alle Medien und Geräte verwenden).
4	Die Festplatte wird nicht im BIOS (System-Setup) erkannt.	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="530 719 966 970">• Drücken Sie die Tasten <STRG> + <ALT> + <LÖSCHEN> gleichzeitig, wenn Sie auf dem BIOS-Bildschirm sind. Ihr Computer wird gestartet und die externe Festplatte sollte nun auf der Liste der startfähigen Geräte zu sehen sein. <li data-bbox="530 979 966 1177">• Starten Sie den Computer nach Anmeldung bei Windows neu und öffnen dann den BIOS-Bildschirm, um zu prüfen, ob die externe Festplatte unter den startfähigen Geräten aufgeführt ist.
5	Betriebssystem kann nicht von der externen Festplatte gestartet werden.	Starten Sie den Computer nach Anmeldung bei Windows neu und öffnen dann den BIOS-Bildschirm, um zu prüfen, ob die externe Festplatte als erstes startfähiges Gerät aufgeführt ist.

-  **ANMERKUNG:** Bitte stellen Sie sicher, dass Ihr Computer die aktuellsten Treiber und die neueste BIOS-Version geladen hat, bevor Sie mit Schritten 4 und 5 fortfahren. Die neuesten Treiber und BIOS-Version können Sie auf den Websites der jeweiligen Hersteller herunterladen. Bei Dell Computern besuchen Sie www.support.dell.com.
-  **ANMERKUNG:** Wenn die für Schritte 4 und 5 oben aufgeführten Lösungen das Problem nicht beheben, dann versuchen Sie, die externe Festplatte an einem USB 2.0/eSATA Port am Computer anzuschließen. Sehen Sie sich die Gebrauchsanleitung Ihres Computerherstellers an, um die Lage der USB 2.0/eSATA Ports auf Ihrem Computer zu bestimmen.
-  **ANMERKUNG:** Welche Tasten zum Aufrufen des BIOS (System-Setup) auf Ihrem Computer angeschlagen werden müssen, hängt vom Computerhersteller ab. Bitte sehen Sie sich hierzu die Gebrauchsanleitung oder die Hersteller-Website an. Bei Dell Computern drücken Sie beim Starten des Computers auf die Taste <F2>, damit das BIOS-Menü gestartet wird und die Taste <F12> zum Aufrufen des Computer-Bootmenüs.

Festplatten-LED Zustände und Beschreibung

LED-Zustände

Festplattenaktivitätszustand	Festplatten-LED-Status
OFF (Aus)	Festplatte ist ausgeschaltet (OFF)
Festplatte in Leerlauf	LED leuchtet auf maximaler Helligkeit
Festplatten Schreib-/Leseoperationen	LED blinkt langsam (alle 3 Sekunden)
Festplatte auf Standby	LED leuchtet, jedoch mit gedämpfter Helligkeit
Festplatte im Ruhezustand	LED ist OFF (Aus)
Festplatte aktiv	LED blinkt schnell
Es ist nur der Festplattenadapter angeschlossen	LED leuchtet, jedoch mit gedämpfter Helligkeit

Kontaktaufnahme mit Dell



ANMERKUNG: Wenn Sie keinen Internetzugang haben, können Sie die Kontaktinformationen auf der Rechnung, dem Lieferschein oder im Produktkatalog von Dell verwenden.

Dell bietet verschiedene Optionen für Support und Service über Internet oder per Telefon an. Die Verfügbarkeit ist je nach Land und Produkt unterschiedlich, und bestimmte Dienstleistungen sind in Ihrer Region eventuell nicht verfügbar. So erreichen Sie den Verkauf, den technischen Support und den Kundendienst von Dell:

- 1 Rufen Sie die Website support.dell.com auf.
- 2 Wählen Sie Ihre Supportkategorie.
- 3 Wenn Sie ein Kunde außerhalb der USA sind. Kunde - wählen Sie im unteren Bereich der Seite Ihre Landesvorwahl oder „All“ (Alle), um mehr Auswahlmöglichkeiten anzuzeigen.
- 4 Klicken Sie je nach Bedarf auf den entsprechenden Service- oder Support-Link.

